

Important note

The Greek translation of the SCoC is for information purposes only. In case of doubt, discrepancies or differences of interpretation, the English version of the SCoC is legally binding and shall prevail over the Greek text.

Σημαντική σημείωση

Η ελληνική μετάφραση της Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτή έχει μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα. Σε περίπτωση αμφιβολιών, ασυμφωνιών ή ερμηνευτικών διαφορών, η αγγλική έκδοση της Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτή είναι νομικά δεσμευτική και υπερισχύει του ελληνικού κειμένου.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

ΟΜΙΛΟΣ DERTOUR

1. Εισαγωγή

Ως διεθνής τουριστικός φορέας, ο Όμιλος DERTOUR έχει επίγνωση της ευθύνης του έναντι των χωρών υποδοχής, των πολιτισμών τους, καθώς και έναντι των πελατών, των συνεργατών, των εργαζομένων και της κοινωνίας. Μπορούμε να είμαστε επιτυχημένοι ως επιχείρηση μακροπρόθεσμα μόνο εάν οι αρνητικές επιπτώσεις τόσο των δικών μας επιχειρηματικών δραστηριοτήτων όσο και των προμηθευτών μας βρίσκονται σε αρμονία με τους ανθρώπους και το περιβάλλον. Στόχος μας είναι επομένως η ενίσχυση των ανθρωπίνων και περιβαλλοντικών δικαιωμάτων και η πρόληψη, ελαχιστοποίηση και αποκατάσταση τυχόν παραβιάσεων. Η δέσμευση αυτή ισχύει τόσο για τις δικές μας επιχειρηματικές δραστηριότητες όσο και για τις παγκόσμιες αλυσίδες προμηθειών μας και καθορίζεται στην ισχύουσα για εμάς [Δήλωση Πολιτικής του Ομίλου REWE](#)¹.

Ως εκ τούτου, αναμένουμε και από εσάς ως άμεσο προμηθευτή μας ² (εφεξής "Προμηθευτής") να συμμορφώνεστε με τις προαναφερθείσες αρχές. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου DERTOUR (εφεξής "ΚΔΠ") χρησιμεύει ως ακρογωνιαίος λίθος για την από κοινού και αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των αρχών.

Η SCoC καθορίζει τις προσδοκίες του Ομίλου DERTOUR όσον αφορά την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προστασία του περιβάλλοντος στην αλυσίδα εφοδιασμού, τις οποίες εσείς ως προμηθευτής πρέπει να τηρείτε και να συμμορφώνεστε κατά τη συναλλαγή σας με τις εταιρείες του Ομίλου REWE. Για τους όρους της παρούσας SCoC, οι εταιρείες του Ομίλου DERTOUR είναι όλες οι εταιρείες του τουριστικού τομέα με την ευρύτερη έννοια που εμπίπτουν στον επιχειρηματικό τομέα της REWE-ZENTRALFINANZ eG ως μητρικής εταιρείας με έδρα την Κολωνία.

Το SCoC βασίζεται στις απαιτήσεις του γερμανικού νόμου περί δέουσας επιμέλειας της αλυσίδας εφοδιασμού (LkSG). Ως εταιρεία που υποχρεούται βάσει του LkSG, ο Όμιλος DERTOUR έχει καθιερώσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνων που καλύπτει τις υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας του LkSG. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί ουσιαστικό στοιχείο αυτού του συστήματος διαχείρισης κινδύνων. Με την ενσωμάτωση του ΚΚΔ στην επιχειρηματική σχέση με τους προμηθευτές του, ο Όμιλος

¹ https://www.dertour-group.com/wp-content/uploads/2023/01/REWE_Group_Grundsatzerklerung_A4_ENG_vf.pdf

² Άμεσος προμηθευτής είναι κάθε συμβαλλόμενο μέρος σύμβασης για την παράδοση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών με μια εταιρεία του Ομίλου REWE.

DERTOUR εκπληρώνει τη νομική υποχρέωση να ενσωματώσει τη στρατηγική του για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Αυτός ο SCoC αποτελεί την απαραίτητη βάση για τη συνεργατική και κατάλληλη συνεργασία στην αλυσίδα εφοδιασμού για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος.

Οι ακόλουθες διατάξεις της παρούσας SCoC είναι δεσμευτικές σε όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου DERTOUR και των προμηθευτών τους. Η SCoC ισχύει για όσο διάστημα ο Προμηθευτής εξακολουθεί να διατηρεί επιχειρηματική σχέση με τουλάχιστον μία Εταιρεία του Ομίλου DERTOUR.

Τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα περιβαλλοντικά δικαιώματα που περιλαμβάνονται στην παρούσα SCoC (ενότητες 3 και 4) βασίζονται στους σχετικούς κινδύνους που έχει εντοπίσει ο όμιλος DERTOUR για ένα ποικιλόμορφο σύστημα προμηθειών με διεθνείς και διασυνδεδεμένες προμήθειες.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παρούσας SCoC δεν απαλλάσσει τον Προμηθευτή από την εκπλήρωση τυχόν περαιτέρω απαιτήσεων που ενδέχεται να απορρέουν από τους ισχύοντες κανονισμούς στους οποίους υπόκειται ο Προμηθευτής.

2. Υποχρέωση προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των περιβαλλοντικών δικαιωμάτων

2.1 Γενικές πληροφορίες για τη συνεργασία μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου REWE και των προμηθευτών τους

Είναι προσδοκία όλων των εταιρειών του Ομίλου DERTOUR ότι οι Προμηθευτές δεν θα παραβιάζουν κανένα από τα προστατευόμενα δικαιώματα που ορίζονται στον κατάλογο των τμημάτων 3 και 4 της παρούσας ΣΔΠ (εφεξής: "ανθρώπινα δικαιώματα και περιβαλλοντικά δικαιώματα"). Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα περιβαλλοντικά δικαιώματα στον δικό του επιχειρηματικό τομέα και να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της παρούσας SCoC.

Επιπλέον, ο προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόζει τις αρχές της παρούσας SCoC και τις απορρέουσες υποχρεώσεις έναντι των προμηθευτών του με τον κατάλληλο τρόπο, ώστε να αποτρέπονται οι παραβιάσεις των ανθρωπίνων και περιβαλλοντικών δικαιωμάτων στην περαιτέρω αλυσίδα εφοδιασμού.

Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τους υπαλλήλους του σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας SCoC και, εάν είναι απαραίτητο, να παρέχει εκπαίδευση. Η γενική εκπαίδευση σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος είναι ισοδύναμη με αυτή. Εάν απαιτείται, ο Όμιλος DERTOUR θα υποστηρίξει τον Προμηθευτή με τα αντίστοιχα μαθήματα κατάρτισης.

Εάν ο Προμηθευτής είναι της γνώμης ότι δεν μπορεί να εκπληρώσει μια απαίτηση της παρούσας ΣΠΥ χωρίς να παραβιάσει την ισχύουσα νομοθεσία, ενημερώνει σχετικά τον Όμιλο DERTOUR (τουλάχιστον την REWE Zentralfinanz eG) χωρίς καθυστέρηση.

Η εφαρμογή των προσδοκιών που ορίζονται στην παρούσα SCoC του Ομίλου DERTOUR εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή. Προς το συμφέρον της αποτελεσματικής προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των περιβαλλοντικών δικαιωμάτων, ο Όμιλος DERTOUR αναμένει από τον Προμηθευτή να εφαρμόζει κατάλληλη διαχείριση κινδύνων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του LkSG. Η καταλληλότητα εξαρτάται από το μέγεθος, τον κλάδο και τη θέση του Προμηθευτή στην αλυσίδα εφοδιασμού. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να προσδιορίζει τις επιπτώσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του στα ανθρώπινα δικαιώματα και τα περιβαλλοντικά δικαιώματα και να αντιμετωπίζει κατάλληλα τυχόν εντοπισμένους κινδύνους ή/και παραβιάσεις.

Οι εταιρείες του Ομίλου DERTOUR μπορούν ανά πάσα στιγμή να ζητήσουν από τον Προμηθευτή να τους υποστηρίξει με πληροφορίες σχετικά με την περαιτέρω αλυσίδα εφοδιασμού (χαρτογράφηση της αλυσίδας εφοδιασμού), ώστε να διευκολυνθεί ο προσδιορισμός των κινδύνων και/ή η εφαρμογή προληπτικών ή διορθωτικών μέτρων σχετικά με τα ανθρώπινα και περιβαλλοντικά δικαιώματα στην αλυσίδα εφοδιασμού του Ομίλου DERTOUR.

Όλα τα μέτρα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα SCoC του Ομίλου DERTOUR εφαρμόζονται, στο μέτρο του δυνατού, μετά από διαβούλευση με τον Προμηθευτή και πάντοτε σύμφωνα με τα νόμιμα συμφέροντα του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των συμφερόντων των προμηθευτών του), τα δικαιώματα των εργαζομένων, την προστασία των δεδομένων και την προστασία των εμπορικών μυστικών.

2.2 Καταγγελία παραβιάσεων των ανθρωπίνων και περιβαλλοντικών δικαιωμάτων

Με την επιφύλαξη των περαιτέρω υποχρεώσεών του για κοινοποίηση σύμφωνα με τις κατωτέρω διατάξεις, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναφέρει οποιαδήποτε παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των περιβαλλοντικών δικαιωμάτων που αναφέρονται στην παρούσα ΣΠΔ.

Η μητρική μας εταιρεία REWE Group έχει εφαρμόσει έναν μηχανισμό καταγγελιών που χρησιμοποιείται για όλες τις νομικές οντότητες, στον οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση οι εργαζόμενοι και άλλες δυνητικά θιγόμενες ομάδες ανθρώπων ανά πάσα στιγμή για να αναφέρουν παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιβαλλοντικές ανησυχίες.

Οι αναφορές μπορούν να γίνουν μέσω

email μέσω humanrights@rewe-group.com ή

μέσω της ιστοσελίδας rewe-group.reporting-channel.com

2.3 Πληροφορίες για την ανάλυση κινδύνου του ομίλου DERTOUR

Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι οι εταιρείες του Ομίλου DERTOUR έχουν την υποχρέωση να διενεργούν ανάλυση κινδύνου σύμφωνα με το sec. 5 LkSG. Κατόπιν αιτήματος οποιασδήποτε Εταιρείας του Ομίλου DERTOUR, ο Προμηθευτής παρέχει αμέσως όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από τον Όμιλο DERTOUR (ή από τρίτο μέρος που του έχει ανατεθεί για το σκοπό αυτό) για τη διενέργεια της ανάλυσης κινδύνου όσον αφορά τον Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης της επανειλημμένης επανάληψης, στο βαθμό που απαιτείται επανάληψη σύμφωνα με το sec. 5(4) LkSG). Εάν είναι απαραίτητο και για τον ίδιο σκοπό, ο Προμηθευτής αποδέχεται επίσης ότι υπάλληλοι ή αντιπρόσωποι του Ομίλου DERTOUR μπορούν να επιθεωρήσουν τις επαγγελματικές εγκαταστάσεις του Προμηθευτή.

2.4 Προληπτικά μέτρα στις ίδιες τις δραστηριότητες των προμηθευτών

Εάν μια εταιρεία του Ομίλου DERTOUR, στο πλαίσιο της ανάλυσης κινδύνου σύμφωνα με το άρθρο 2 του ν. 5 LkSG, εντοπίζει έναν κίνδυνο σε σχέση με την επιχειρηματική δραστηριότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής οφείλει να λάβει αμέσως, κατόπιν απαίτησης της Εταιρείας του Ομίλου DERTOUR, τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή/και τα περιβαλλοντικά δικαιώματα στα οποία αναφέρεται ο κίνδυνος. Μεταξύ άλλων, ο Προμηθευτής υποχρεούται στην περίπτωση αυτή:

- να κατευθύνει τους υπεύθυνους υπαλλήλους του να συμμετέχουν σε οποιαδήποτε εκπαίδευση και επιμόρφωση προσφέρεται από τις εταιρείες του Ομίλου DERTOUR (ή σε ισοδύναμη εκπαίδευση που διοργανώνεται από τον ίδιο τον Προμηθευτή),

- αποδέχονται ότι υπάλληλοι ή αντιπρόσωποι του Ομίλου DERTOUR ή τρίτου μπορούν να διενεργούν κατάλληλους ελέγχους σε κάθε χώρο λειτουργίας του Προμηθευτή που ενδέχεται να επηρεάζεται από τον κίνδυνο και ότι μπορούν να επιθεωρούν όλα τα έγγραφα του Προμηθευτή που σχετίζονται με τον κίνδυνο- εναλλακτικά, οι εταιρείες του Ομίλου DERTOUR μπορούν να ζητήσουν από τον Προμηθευτή να υποβληθεί σε οποιοδήποτε αναγνωρισμένο σύστημα πιστοποίησης ή ελέγχου που διασφαλίζει την εφαρμογή ανεξάρτητων και κατάλληλων ελέγχων.

Εάν μια μεταγενέστερη ανάλυση κινδύνου αποκαλύψει ένα σημαντικά τροποποιημένο ή σημαντικά διευρυμένο προφίλ κινδύνου, οι προαναφερθείσες υποχρεώσεις ανακύπτουν εκ νέου.

Εάν ο ίδιος ο Προμηθευτής εντοπίσει έναν κίνδυνο, πρέπει να λάβει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα ανεξάρτητα και χωρίς να του ζητηθεί να το πράξει.

2.5 Θεραπείες για παραβάσεις στις εγκαταστάσεις του προμηθευτή

Εάν τα ανθρώπινα ή περιβαλλοντικά δικαιώματα έχουν παραβιαστεί στις δραστηριότητες του ίδιου του Προμηθευτή ή εάν μια τέτοια παραβίαση επίκειται, ο Προμηθευτής αναφέρει την κατάσταση αυτή σύμφωνα με το τμήμα 2.2 ανωτέρω και λαμβάνει άμεσα και κατάλληλα διορθωτικά μέτρα για να αποτρέψει ή να τερματίσει την παραβίαση ή να ελαχιστοποιήσει την έκταση της παραβίασης.

Ο Προμηθευτής οφείλει, κατόπιν αιτήματος, να αποδείξει στον Όμιλο DERTOUR ποια μέτρα έχει λάβει προς τούτο.

Εάν η φύση της παράβασης είναι τέτοια που δεν μπορούν να ληφθούν ή να τεθούν σε ισχύ όλα τα μέτρα αμέσως, ο Προμηθευτής υποβάλλει αμέσως στον Όμιλο DERTOUR ένα σχέδιο και ένα συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για τα εκκρεμή μέτρα και την έναρξη ισχύος τους ("Σχέδιο διορθωτικών ενεργειών"). Ο Όμιλος DERTOUR θα παράσχει στον Προμηθευτή την κατάλληλη υποστήριξη για την προετοιμασία του Σχεδίου Διορθωτικής Δράσης, κατόπιν αιτήματος του Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής επανεξετάζει την αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που λαμβάνονται σύμφωνα με το παρόν τμήμα 2.5 ένα έτος αργότερα ή νωρίτερα, εάν υπάρχει λόγος για αυτό- εάν είναι απαραίτητο, ο Προμηθευτής προσαρμόζει τα μέτρα κατάλληλα. Ο Προμηθευτής υποβάλλει, κατόπιν αιτήματος, έκθεση στον Όμιλο DERTOUR (τουλάχιστον στην REWE Zentralfinanz eG) σχετικά με τα πορίσματα της αναθεώρησής του και τις τυχόν προσαρμογές που πραγματοποιήθηκαν.

Εάν ο Προμηθευτής δεν συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα ενότητα 2.5, κάθε εταιρεία του Ομίλου REWE δικαιούται - με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων της - να αναστείλει την επιχειρηματική σχέση με τον Προμηθευτή έως ότου ο Προμηθευτής συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του.

2.6 Προληπτικά και διορθωτικά μέτρα στην περαιτέρω αλυσίδα εφοδιασμού του προμηθευτή

Εάν οι πραγματικές ενδείξεις υποδηλώνουν την πιθανότητα παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή των περιβαλλοντικών δικαιωμάτων στην περαιτέρω αλυσίδα εφοδιασμού του προμηθευτή (δηλαδή σε έναν από τους άμεσους ή έμμεσους προμηθευτές του προμηθευτή), ή εάν μια τέτοια παραβίαση έχει συμβεί, ο προμηθευτής υποχρεούται να αναφέρει την κατάσταση αυτή στον Όμιλο DERTOUR σύμφωνα με την ενότητα 2.2 ανωτέρω.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται, κατόπιν απαίτησης του Ομίλου DERTOUR, να παρέχει αμέσως:

- να προμηθεύεται όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από τον όμιλο REWE (ή από τρίτο μέρος που του έχει ανατεθεί για το σκοπό αυτό) για τη διενέργεια ανάλυσης κινδύνου σύμφωνα με το

άρθρο 2 του παρόντος κανονισμού. 5 LkSG όσον αφορά τον εν λόγω προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης της επαναλαμβανόμενης επανάληψης, εφόσον απαιτείται επανάληψη σύμφωνα με το άρθρο 5 LkSG). 5(4) LkSG)

- με κάθε δυνατή προσπάθεια επιβάλλει στον εν λόγω προμηθευτή τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, όπως η διενέργεια κατάλληλων ελέγχων από υπαλλήλους του Ομίλου DERTOUR ή από ανεξάρτητο τρίτο μέρος κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες και μετά από εύλογη προειδοποίηση, η παροχή υποστήριξης για την πρόληψη και την αποφυγή ενός κινδύνου ή η εφαρμογή κατάλληλων πρωτοβουλιών για συγκεκριμένο κλάδο ή διακλαδικές πρωτοβουλίες.

Ο Προμηθευτής θα υποστηρίξει τον Όμιλο DERTOUR με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην ανάπτυξη και την εφαρμογή ενός σχεδίου για την πρόληψη, τον τερματισμό ή την ελαχιστοποίηση των κινδύνων ή των παραβιάσεων. Ειδικότερα, ο Προμηθευτής διασφαλίζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τη συνεργασία του άμεσου προμηθευτή του ή ζητά την απαραίτητη συνεργασία στην περαιτέρω αλυσίδα εφοδιασμού, ώστε να διασφαλίσει ότι ο προμηθευτής λαμβάνει αμέσως τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα σύμφωνα με το σχέδιο. Το τμήμα 2.5 εφαρμόζεται αναλόγως.

Κατόπιν αιτήματος, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Όμιλο REWE (τουλάχιστον την REWE Zentralfinanz eG) για τα διορθωτικά μέτρα που έχουν ληφθεί.

Ο Προμηθευτής διασφαλίζει με κάθε δυνατή προσπάθεια, μέσω κατάλληλων συμφωνιών με τους άμεσους προμηθευτές του, ότι είναι σε θέση να εκπληρώνει ανά πάσα στιγμή τις υποχρεώσεις του βάσει του παρόντος τμήματος 2.6 (δηλαδή ότι λαμβάνει χωρίς καθυστέρηση τις απαιτούμενες πληροφορίες, εάν είναι απαραίτητο, ότι οι άμεσοι και έμμεσοι προμηθευτές του ανέχονται τις προαναφερθείσες επιθεωρήσεις και ότι αποδέχονται και εφαρμόζουν τα προαναφερθέντα προληπτικά μέτρα). Εάν ο προμηθευτής στην περαιτέρω αλυσίδα εφοδιασμού του Προμηθευτή αρνείται να συνεργαστεί για την αποκατάσταση της παράβασης, αυτό πρέπει να τεκμηριώνεται από τον Προμηθευτή και να αποδεικνύεται στον Όμιλο DERTOUR κατόπιν αιτήματος.

2.7 Πληροφορίες σχετικά με τον μηχανισμό παραπόνων του ομίλου REWE

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει για τη δυνατότητα αναφοράς παραβάσεων μέσω του μηχανισμού καταγγελιών του Ομίλου REWE στον δικό του επιχειρηματικό τομέα και έναντι των άμεσων προμηθευτών με τον κατάλληλο τρόπο. Ο προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τους εργαζόμενους με σαφήνεια και κατανοητό τρόπο για τις δυνατότητες αναφοράς μέσω του μηχανισμού καταγγελιών του Ομίλου REWE. Ο προμηθευτής αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση να μην θέτει σε μειονεκτική θέση ή να μην τιμωρεί τους εργαζόμενους ή άλλους πιθανούς ενδιαφερόμενους που χρησιμοποιούν τον μηχανισμό καταγγελιών του Ομίλου REWE με οποιονδήποτε τρόπο. Εφόσον ο Προμηθευτής λαμβάνει γνώση γεγονότων από τον μηχανισμό καταγγελιών, ιδίως την ταυτότητα των καταγγελλόντων, τα αντιμετωπίζει ως αυστηρά εμπιστευτικά και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας.

2.8 Δικαιώματα του Ομίλου DERTOUR σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων του Προμηθευτή

Εάν ο Προμηθευτής παραβιάσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τα σημεία 2.1 έως 2.7 με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, κάθε εταιρεία του Ομίλου DERTOUR δικαιούται να καταγγείλει για σοβαρό λόγο όλες τις συνεχιζόμενες υποχρεώσεις που υφίστανται με τον Προμηθευτή και να υπαναχωρήσει από τυχόν συμβάσεις αγοράς που δεν έχουν ακόμη εκτελεστεί πλήρως, υπό την προϋπόθεση ότι:

- η παραβίαση σχετίζεται με πολύ σοβαρή παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή των περιβαλλοντικών δικαιωμάτων,
- η συνεργασία σε ένα σχέδιο διορθωτικών μέτρων απορρίπτεται χωρίς εύλογη αιτία, ή
- η εταιρεία του Ομίλου DERTOUR δεν διαθέτει άλλα, λιγότερο εκτεταμένα μέσα για να τερματίσει την παράβαση

Περαιτέρω δικαιώματα που μπορεί να έχουν οι εταιρείες του Ομίλου DERTOUR σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων του Προμηθευτή (ιδίως το δικαίωμα να απαιτήσει αποζημίωση για τυχόν ζημιές) δεν θίγονται.

3. Ανθρώπινα και συγγενικά δικαιώματα

3.1 Δίκαιες συνθήκες εργασίας

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να ενημερώνονται με κατανοητό τρόπο για τα δικαιώματά τους και για τους όρους και τις προϋποθέσεις της απασχόλησής τους (όπως οι αποδοχές, οι ρυθμίσεις του χρόνου εργασίας και τα δικαιώματα αδείας) και, εφόσον το προβλέπουν οι εθνικοί κανονισμοί και νόμοι, να διαθέτουν γραπτές συμβάσεις εργασίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται σύμφωνα με τους νόμιμους κατώτατους μισθούς ή, εάν είναι υψηλότεροι, βάσει των προτύπων του κλάδου που εγκρίνονται στο πλαίσιο συλλογικών διαπραγματεύσεων. Οι εργαζόμενοι πρέπει να δικαιούνται επαρκείς αποδοχές που να επιτρέπουν στους ίδιους και τις οικογένειές τους να ζουν με αξιοπρέπεια. Οι κοινωνικές παροχές πρέπει να παρέχονται σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Οι αποδοχές πρέπει να καταβάλλονται εγκαίρως, τακτικά, στο ακέραιο και σε νόμιμο χρήμα. Οι εκπτώσεις επιτρέπονται μόνο υπό τους όρους που προβλέπονται από το νόμο ή καθορίζονται από συλλογικές συμβάσεις. Οι μειώσεις αποδοχών ως πειθαρχικά μέτρα δεν επιτρέπονται.

Επιπλέον, πρέπει πάντα να τηρούνται οι τοπικά ισχύοντες κανονισμοί για το ωράριο εργασίας (ιδίως όσον αφορά τις υπερωρίες, τα διαλείμματα και τις περιόδους ανάπαυσης), καθώς και για τις αργίες, την άδεια ασθενείας μετ' αποδοχών και τους ειδικούς κανονισμούς, π.χ. για την προστασία των εγκύων γυναικών και των εργαζομένων με ειδικές ανάγκες. Η χρήση των υπερωριών πρέπει να είναι προαιρετική ή να ρυθμίζεται με σύμβαση ή συλλογική σύμβαση.

Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να υποβάλλονται στο χώρο εργασίας σε οποιαδήποτε απάνθρωπη ή εξευτελιστική μεταχείριση, σε σωματική τιμωρία, σεξουαλική παρενόχληση, ψυχολογικό ή σωματικό εξαναγκασμό ή σε οποιαδήποτε σωματική ή λεκτική κακοποίηση.

Τα πειθαρχικά μέτρα δεν πρέπει να λαμβάνονται εάν παραβιάζουν την ισχύουσα νομοθεσία. Disziplinarmaßnahmen, die gegen geltendes Recht verstoßen, dürfen nicht ergriffen werden.

3.2 Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις

Το δικαίωμα όλων των εργαζομένων να ιδρύουν και να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και να διαπραγματεύονται συλλογικά με ελεύθερο και δημοκρατικό τρόπο πρέπει να γίνεται πάντοτε σεβαστό. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις πρέπει να μπορούν να λειτουργούν ελεύθερα και σύμφωνα με τη νομοθεσία του τόπου απασχόλησης- αυτό ισχύει και για το δικαίωμα στην απεργία.

Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων δεν πρέπει να μην έχουν πρόσβαση ή να εμποδίζονται να αλληλεπιδρούν με τους εργαζομένους.

3.3 Απαγόρευση των διακρίσεων

Κάθε μορφή διάκρισης εις βάρος των εργαζομένων πρέπει να αποφεύγεται και να προλαμβάνεται ενεργά. Ειδικότερα, κανείς δεν πρέπει να υφίσταται διακρίσεις λόγω χρώματος δέρματος, φύλου, ηλικίας, θρησκείας ή κοσμοθεωρίας, κοινωνικής προέλευσης, υγείας, εθνοτικής καταγωγής, εθνικότητας, συμμετοχής σε οργανώσεις εργαζομένων, πολιτικής συμμετοχής ή πολιτικών πεποιθήσεων ή σεξουαλικής ταυτότητας. Αυτό ισχύει ιδίως για την πρόσληψη εργαζομένων και την περαιτέρω κατάρτιση, την προαγωγή και την αμοιβή τους.

3.4 Προστασία των παιδιών από τη σεξουαλική εκμετάλλευση στα τουριστικά προϊόντα

Ο Προμηθευτής λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή οι εγκαταστάσεις του δεν χρησιμοποιούνται για τον σκοπό της παιδικής πορνείας, της προμήθειας παιδιών για σεξουαλικούς σκοπούς ή της παραγωγής, διανομής ή αποθήκευσης πορνογραφικού υλικού που αφορά ανηλίκους. Ύποπτη συμπεριφορά από επισκέπτες, υπαλλήλους, υπαλλήλους των επιχειρηματικών εταιρών του προμηθευτή ή άλλα μέρη που παρατηρούνται στις εγκαταστάσεις του προμηθευτή ή κατά τη διάρκεια εκδρομών ή που έχουν υποπέσει στην αντίληψη του προμηθευτή πρέπει να αναφέρεται από τον προμηθευτή στις τοπικές αρχές επιβολής του νόμου.

Ο Όμιλος DERTOUR διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον προμηθευτή χωρίς προειδοποίηση, εάν διαπιστωθεί ότι ο προμηθευτής προωθεί ή ανέχεται εγκληματικές πράξεις, όπως η σεξουαλική εκμετάλλευση παιδιών.

3.5 Απαιτήσεις σχετικά με τα δικαιώματα των παιδιών για τα τουριστικά προϊόντα

Οι απαιτήσεις προϊόντων για τις οικογένειες υποδοχής και τις επισκέψεις σε κοινωνικά προγράμματα καθορίζονται [στη δήλωση πολιτικής του Ομίλου DERTOUR σχετικά με την προστασία των παιδιών](#)³. Οι πάροχοι αυτών των υπηρεσιών δεσμεύονται να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις, οι οποίες κοινοποιούνται και παρακολουθούνται στο πλαίσιο μαθημάτων κατάρτισης. Δεν επιτρέπονται οι τουριστικές επισκέψεις σε σχολεία και ορφανοτροφεία ή η συμμετοχή σε εθελοντική εργασία με παιδιά.

3.6 Απαγόρευση της παιδικής εργασίας

Η ελάχιστη ηλικία του παιδιού για την είσοδο στην απασχόληση πρέπει να είναι μεγαλύτερη από την ηλικία κατά την οποία λήγει η υποχρεωτική εκπαίδευση σύμφωνα με τη νομοθεσία του τόπου απασχόλησης, αλλά σε καμία περίπτωση μικρότερη από την ηλικία απασχόλησης των 15 ετών, εκτός εάν ισχύει μία από τις εξαιρέσεις που αναγνωρίζονται από τη ΔΟΕ (βλ. σύμβαση αριθ. 138 της ΔΟΕ) και η ισχύουσα τοπική νομοθεσία προβλέπει επίσης την εν λόγω εξαίρεση.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω, κατά την πρόσληψη προσωπικού πρέπει να χρησιμοποιούνται αξιόπιστες μέθοδοι εκτίμησης της ηλικίας, υπό τον όρο ωστόσο ότι οι μέθοδοι αυτές δεν πρέπει, σε καμία περίπτωση, να οδηγούν σε ταπεινωτική ή αναξιοπρεπή μεταχείριση των εργαζομένων ή των υποψηφίων.

3.7 Προστασία των νέων

Οι χειρότερες μορφές παιδικής εργασίας (όπως ορίζονται στη σύμβαση αριθ. 182 της ΔΟΕ) απαγορεύονται πάντα για εργαζόμενους κάτω των 18 ετών. Σε αυτές περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, όλες οι μορφές δουλειάς και οι πρακτικές που μοιάζουν με τη δουλειά, η εργασία σε παράνομες δραστηριότητες και κάθε εργασία η οποία, λόγω της φύσης της ή των συνθηκών υπό τις οποίες εκτελείται, ενδέχεται να είναι επιβλαβής για την υγεία, την ασφάλεια ή τα ήθη των παιδιών ή των νέων.

Εάν απασχολούνται άτομα κάτω των 18 ετών, το ωράριο εργασίας τους δεν πρέπει να εμποδίζει τη δυνατότητα συμμετοχής τους σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης που αναγνωρίζονται από αρμόδιους φορείς.

3.8 Απαγόρευση της καταναγκαστικής εργασίας και της δουλειάς

Η καταναγκαστική εργασία απαγορεύεται. Περιλαμβάνει κάθε εργασία ή παροχή υπηρεσιών που απαιτείται από ένα άτομο υπό την απειλή τιμωρίας (σωματικής, ψυχολογικής, οικονομικής ή άλλης) και για την οποία το άτομο δεν έχει προσφερθεί εθελοντικά. Απαγορεύονται επίσης όλες οι μορφές δουλειάς, οι πρακτικές

³ Βλέπε: <https://www.dertour-group.com/wp-content/uploads/2022/12/DER-Touristik-Group-Policy-Statement-on-Child-Safeguarding.pdf>

που μοιάζουν με δουλειά, η υποτέλεια ή άλλες μορφές κυριαρχίας ή καταπίεσης στο εργασιακό περιβάλλον, όπως η ακραία οικονομική εκμετάλλευση, η σεξουαλική εκμετάλλευση ή ο εξευτελισμός.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν την απασχόλησή τους σύμφωνα με τη συμβατική ή, ανάλογα με την περίπτωση, τη νόμιμη προθεσμία προειδοποίησης. Απαγορεύεται η παρακράτηση εγγράφων ταυτότητας από τους εργαζομένους.

Οι εργαζόμενοι, ιδίως οι πλανόδιοι εργαζόμενοι και οι μετανάστες, δεν πρέπει να προβαίνουν σε παράνομες πληρωμές ή καταθέσεις για να αποκτήσουν την εργασία τους. Όταν προκύπτουν νόμιμες πληρωμές για υπηρεσίες εύρεσης εργασίας ή για την απόκτηση εγγράφων που είναι απαραίτητα για την απασχόληση, όπως άδειες εργασίας, θεωρήσεις ή υγειονομικοί έλεγχοι, αυτές πρέπει να βαρύνουν τον εργοδότη.

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται κατά τη χρήση των γραφείων ευρέσεως εργασίας, τόσο άμεσα όσο και έμμεσα. Τα γραφεία ευρέσεως εργασίας μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνο εάν λειτουργούν νόμιμα και υπεύθυνα. Κατά το δυνατόν, πρέπει να χρησιμοποιούνται πιστοποιημένα γραφεία ευρέσεως εργασίας.

3.9 Επαγγελματική ασφάλεια και υγεία

Οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας που ισχύουν σύμφωνα με τη νομοθεσία του τόπου απασχόλησης πρέπει να τηρούνται ανά πάσα στιγμή. Σε κάθε χώρο λειτουργίας πρέπει να υπάρχουν συστήματα κατάλληλα σε σχέση με το μέγεθος και την επιβλαβή φύση της επιχείρησης για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την πρόληψη και τον έλεγχο κάθε πιθανού κινδύνου για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Πρέπει να λαμβάνονται αποτελεσματικά μέτρα για την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των κινδύνων για την υγεία, ιδίως μέσω

επαρκή πρότυπα ασφαλείας κατά την παροχή και τη συντήρηση των θέσεων εργασίας, των χώρων εργασίας και του εξοπλισμού εργασίας,

κατάλληλα μέτρα προστασίας για την αποφυγή έκθεσης σε χημικούς, φυσικούς ή βιολογικούς παράγοντες,

μέτρα για την πρόληψη της υπερβολικής σωματικής ή πνευματικής κόπωσης, ιδίως μέσω της κατάλληλης οργάνωσης της εργασίας όσον αφορά τις ώρες εργασίας και τα διαλείμματα ανάπαυσης, και

την κατάλληλη εκπαίδευση και καθοδήγηση των εργαζομένων καθώς και την τεκμηρίωση των μέτρων αυτών.

Οι ελάχιστες απαιτήσεις περιλαμβάνουν επίσης επαρκή φωτισμό, έλεγχο της θερμοκρασίας και εξαερισμό, παροχή πόσιμου νερού, κατάλληλες εγκαταστάσεις υγιεινής και παροχή υγειονομικής περίθαλψης κατά την εργασία.

Όπου παρέχεται στέγαση, αυτή πρέπει να είναι καθαρή, ασφαλής και κατάλληλη για την κάλυψη των βασικών αναγκών των εργαζομένων.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν το δικαίωμα να εγκαταλείπουν τις εγκαταστάσεις σε επικίνδυνες καταστάσεις χωρίς να χρειάζεται να ζητούν άδεια.

Ο Προμηθευτής ορίζει από τη διοίκησή του ή από τους ανώτερους υπαλλήλους του ένα πρόσωπο υπεύθυνο για τη συμμόρφωση με τις προαναφερθείσες υποχρεώσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

3.10 Διατήρηση των φυσικών πόρων και των βασικών ανθρώπινων αναγκών

Τα φυσικά θεμέλια της ζωής πρέπει να διατηρηθούν και να διαφυλαχθούν. Ειδικότερα, στο πλαίσιο όλων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για την αποφυγή δυσμενών

μεταβολών του εδάφους, μόλυνσης των υπόγειων υδάτων, ατμοσφαιρικής ρύπανσης, επιβλαβών εκπομπών θορύβου ή υπερβολικής κατανάλωσης νερού που θα είχαν ως αποτέλεσμα:

- ουσιαστική υποβάθμιση της φυσικής βάσης για τη διατήρηση και την παραγωγή τροφίμων,
- ένα άτομο που δεν έχει πρόσβαση σε ασφαλές πόσιμο νερό,
- ένα άτομο που δυσκολεύεται να έχει πρόσβαση σε εγκαταστάσεις υγιεινής ή η καταστροφή των εγκαταστάσεων αυτών, ή
- βλάβη της υγείας ενός ατόμου.

3.11 Δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων, αναγκαστικές εξώσεις

Τα τοπικά, εθνικά, διεθνή και παραδοσιακά δικαιώματα γης, νερού και πόρων πρέπει να γίνονται σεβαστά, ιδίως εκείνα των αυτόχθονων κοινοτήτων. Η ελεύθερη και ενημερωμένη συγκατάθεση των επηρεαζόμενων κοινοτήτων πρέπει να λαμβάνεται πριν από τις νομικά επιτρεπόμενες αλλαγές στη χρήση γης ή πριν από την κατανάλωση ή την επηρεασμό των υδάτινων ή άλλων πόρων των τοπικών κοινοτήτων. Η διαδικασία συναίνεσης πρέπει να τεκμηριώνεται.

Δεν πρέπει να υπάρχουν παράνομες εξώσεις.

3.12 Ανάπτυξη φρουρών ασφαλείας

Η πρόσληψη ή η χρήση ιδιωτικών ή δημόσιων φρουρών ασφαλείας για την προστασία ενός επιχειρηματικού έργου απαγορεύεται εάν, λόγω έλλειψης οδηγιών ή εποπτείας εκ μέρους της επιχείρησης, η χρήση των φρουρών ασφαλείας θα είχε ως αποτέλεσμα:

- παραβίαση της απαγόρευσης των βασανιστηρίων και της σκληρής, απάνθρωπης και εξευτελιστικής μεταχείρισης,
- τραυματισμό της ζωής ή της σωματικής ακεραιότητας, ή
- επηρεάζεται η ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι των εργαζομένων.

4. Περιβαλλοντικά δικαιώματα

4.1 Κατανάλωση πόρων, αποφυγή περιβαλλοντικής ρύπανσης

Εκτός από τους ισχύοντες τοπικούς περιβαλλοντικούς νόμους, πρέπει να τηρούνται όλα τα διεθνώς αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά πρότυπα.

Σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού, στόχος είναι να αποφεύγονται ή να μειώνονται συνεχώς οι αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την κατανάλωση πόρων και ενέργειας, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και ατμοσφαιρικών ρύπων, την κατανάλωση νερού και τις εκπομπές στο έδαφος ή τα ύδατα, να αποφεύγονται ή να μειώνονται τα απόβλητα, να διατηρείται η βιοποικιλότητα και να προωθείται η κυκλική οικονομία. Αυτό ισχύει τόσο για τα προϊόντα όσο και για τις συσκευασίες.

4.2 Χειρισμός εμπορευμάτων

Πρέπει να λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα ώστε να διασφαλίζεται ότι τα απόβλητα που περιέχουν έμμοτους οργανικούς ρύπους (όπως ορίζονται στη Σύμβαση της Στοκχόλμης της 23ης Μαΐου 2001 (Σύμβαση POPs) και στην ισχύουσα νομοθεσία που θεσπίζεται βάσει αυτής) χειρίζονται, συλλέγονται, μεταφέρονται και αποθηκεύονται με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο. Τα εν λόγω απόβλητα μπορούν να διατίθενται μόνο με τρόπο που είτε καταστρέφει ή μετασχηματίζει μη αναστρέψιμα τους εν λόγω ρύπους (ώστε να μην παρουσιάζουν πλέον τα χαρακτηριστικά των έμμοτων οργανικών ρύπων) είτε εξασφαλίζει ότι οι εν λόγω ρύποι διατίθενται με άλλο τρόπο με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο- ωστόσο, το τελευταίο επιτρέπεται μόνο εάν η καταστροφή ή ο μη αναστρέψιμος μετασχηματισμός δεν είναι η περιβαλλοντικά προτιμότερη επιλογή ή εάν η συγκέντρωση των έμμοτων οργανικών ρύπων είναι χαμηλή.

Η εξαγωγή επικίνδυνων αποβλήτων και άλλων αποβλήτων κατά την έννοια της σύμβασης της Βασιλείας της 22ας Μαρτίου 1989 και κατά την έννοια του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1013/2006 απαγορεύεται εάν:

- η χώρα εισαγωγής δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος της Σύμβασης της Βασιλείας,
- η χώρα εισαγωγής δεν έχει δώσει τη γραπτή συγκατάθεσή της για τη συγκεκριμένη εισαγωγή ή έχει ακόμη και απαγορεύσει την εν λόγω εισαγωγή, ή
- μπορεί να υποτεθεί ότι τα απόβλητα δεν θα υποστούν περιβαλλοντικά ορθή επεξεργασία (είτε στη χώρα εισαγωγής είτε αλλού).

Απαγορεύονται επίσης τα ακόλουθα:

- την εξαγωγή επικίνδυνων αποβλήτων (όπως ορίζεται ανωτέρω) από χώρες που περιλαμβάνονται στο παράρτημα VII της σύμβασης της Βασιλείας σε χώρες που δεν περιλαμβάνονται σε αυτό, και
- την εισαγωγή επικίνδυνων αποβλήτων και άλλων αποβλήτων (όπως ορίζονται ανωτέρω) από χώρα που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος της Σύμβασης της Βασιλείας.

4.3 Περιβαλλοντικές άδειες

Όλες οι απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες και εγκρίσεις πρέπει να λαμβάνονται, να διατηρούνται πάντοτε σε ισχύ και να τηρούνται.

4.4 Προστασία του κλίματος

Οι εταιρείες του Ομίλου DERTOUR αναμένουν τη λήψη κατάλληλων μέτρων σε όλα τα επίπεδα της αλυσίδας εφοδιασμού για τη μείωση του ισοζυγίου CO₂e και, ως εκ τούτου, τη συμβολή στην επίτευξη των στόχων που συμφωνήθηκαν στη Διάσκεψη των Ηνωμένων Εθνών για την κλιματική αλλαγή στο Παρίσι και του στόχου 1,5 βαθμού της Διακυβερνητικής Επιτροπής για την Κλιματική Αλλαγή (IPCC). Όλοι οι Προμηθευτές και οι προμηθευτές τους ενθαρρύνονται να βρίσκουν οικονομικές λύσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Στόχος είναι να μειωθούν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου όσο το δυνατόν περισσότερο μέσω στρατηγικών αποφυγής και μείωσης που είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις της πρωτοβουλίας επιστημονικά τεκμηριωμένων στόχων και μόνο στη συνέχεια να αντισταθμιστούν οι εναπομείνουσες εκπομπές.

Η προστασία των δασών και άλλων πολύτιμων οικοσυστημάτων διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και στη διατήρηση της βιοποικιλότητας. Οι εταιρείες του Ομίλου REWE αναμένουν από τους Προμηθευτές και τους προμηθευτές τους να συμβάλλουν στην επίτευξη μηδενικής αποψίλωσης των δασών. Οι Προμηθευτές και οι προμηθευτές τους οφείλουν να προσπαθούν να διασφαλίσουν ότι δεν θα γίνει καμία εκχέρσωση πρωτογενών δασών και άλλων περιοχών που χρήζουν ιδιαίτερης προστασίας για την παραγωγή πρώτων υλών και ότι θα υπάρξει εξουδετέρωση μέσω αναδάσωσης σε περίπτωση νόμιμης αποψίλωσης. Το επίπεδο των υπολειμματικών εκπομπών προκαθορίζεται από την πρωτοβουλία SBT.

4.5 Επικίνδυνες ουσίες και ασφάλεια προϊόντων

Οι επικίνδυνες ουσίες, τα χημικά και τα υλικά πρέπει να επισημαίνονται. Πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για τον ασφαλή χειρισμό, τη διακίνηση, την αποθήκευση, την ανακύκλωση, την επαναχρησιμοποίηση και την απόρριψή τους. Πρέπει να τηρούνται όλοι οι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί σχετικά με τις επικίνδυνες ουσίες, τα χημικά και τα υλικά. Πρέπει να τηρούνται οι ισχύοντες περιορισμοί ουσιών και οι απαιτήσεις ασφάλειας προϊόντων. Το βασικό προσωπικό πρέπει να ενημερώνεται και να εκπαιδεύεται τακτικά σχετικά.

Απαγορεύονται τα ακόλουθα:

- την παραγωγή, εισαγωγή και εξαγωγή προϊόντων με προσθήκη υδραργύρου,

- η χρήση υδραργύρου και ενώσεων υδραργύρου σε διαδικασίες παραγωγής κατά την έννοια του άρθρου 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 5 παράγραφος 2 και του παραρτήματος Β μέρος Ι της σύμβασης Μιναμάτα της 10ης Οκτωβρίου 2013 από την αντίστοιχη ημερομηνία σταδιακής κατάργησης που ορίζεται σε αυτήν,
- την επεξεργασία των αποβλήτων υδραργύρου κατά παράβαση του άρθρου 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 11(3) της Σύμβασης Μιναμάτα.

Απαγορεύεται επίσης η παραγωγή και η χρήση χημικών ουσιών που απαριθμούνται στο παράρτημα Α της Σύμβασης POPs.

4.6 Ευημερία των ζώων

Πρέπει να τηρούνται πλήρως οι ισχύοντες σε εθνικό επίπεδο νόμοι για την καλή διαβίωση και την προστασία των ζώων.

Τα ακόλουθα ισχύουν επίσης για τα τουριστικά προϊόντα και υπηρεσίες: Τα ζώα, ως αισθανόμενα όντα, πρέπει να τυγχάνουν του απαραίτητου σεβασμού και προστασίας. Η ευημερία τους πρέπει να εξασφαλίζεται σύμφωνα με τις 5 ελευθερίες⁴ του Συμβουλίου για την Ευημερία των Αγροτικών Ζώων. Ο Όμιλος DERTOUR και οι προμηθευτές του αναγνωρίζουν ότι τα άγρια ζώα είναι προτιμότερο να παρατηρούνται στη φύση και ότι τα ζώα σε αιχμαλωσία πρέπει να έχουν θετικές εμπειρίες και καλές συνθήκες διαβίωσης. Τα ζώα σε αιχμαλωσία πρέπει να διατηρούνται σε συνθήκες κατάλληλες για το είδος που τους επιτρέπουν να συμπεριφέρονται φυσιολογικά και δεν πρέπει να κακοποιούνται ή να εξαναγκάζονται σε αφύσικη συμπεριφορά. Ο προμηθευτής πρέπει να πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις για την καλή διαβίωση των ζώων που ορίζονται στη [Δήλωση Πολιτικής για την Ευημερία των Ζώων](#) του Ομίλου DERTOUR⁵, η οποία βασίζεται στις Κατευθυντήριες Γραμμές για την Ευημερία των Ζώων της Βρετανικής Ταξιδιωτικής Ένωσης ABTA, και δεσμεύεται για διαφάνεια κατά την επανεξέταση των απαιτήσεων.

Σε γενικές γραμμές, οι εταιρείες του Ομίλου REWE αναμένουν από τους προμηθευτές και τους προμηθευτές τους να αναπτύσσουν ενεργά λύσεις για μεγαλύτερη ευζωία των ζώων και να προωθούν την εφαρμογή τέτοιων μέτρων.

4.7 Πιο φιλική προς το περιβάλλον συσκευασία

Πρέπει πάντα να καταβάλλεται προσπάθεια για τη χρήση συσκευασιών που είναι πιο φιλικές προς το περιβάλλον. Για το σκοπό αυτό, οι συσκευασίες πρέπει, όπου είναι δυνατόν, να αποφεύγονται ή να μειώνονται ή να βελτιώνονται ως προς τις περιβαλλοντικές τους επιπτώσεις. Οι αρχές αυτές πρέπει να εφαρμόζονται με τη σειρά προτεραιότητας που δίνεται εδώ - διότι η καλύτερη συσκευασία, από οικολογική άποψη, είναι αυτή που μπορεί να αποφευχθεί εντελώς. Η συσκευασία θεωρείται πιο φιλική προς το περιβάλλον αν είναι επαναχρησιμοποιήσιμη, χρησιμοποιεί όσο το δυνατόν λιγότερα υλικά, είναι ανακυκλώσιμη ή αποτελείται από δευτερογενείς πρώτες ύλες, εναλλακτικά υλικά ή πιστοποιημένο χαρτί.

5. Επιχειρηματική ακεραιότητα

Ο Προμηθευτής διασφαλίζει ότι τεκμηριώνει με ειλικρίνεια και ακρίβεια τις δραστηριότητές του, τη δομή του ομίλου του και τις επιδόσεις του και ότι τις δημοσιοποιεί σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και τα πρότυπα του κλάδου.

⁴ Αναλυτικά: 1. Ελευθερία από πείνα, δίψα και υποσιτισμό, 2. Ελευθερία από δυσφορία, 3. Ελευθερία από πόνο, τραυματισμό και ασθένεια, 4. Ελευθερία από φόβο και πόνο, 5. Ελευθερία έκφρασης φυσιολογικής συμπεριφοράς.

⁵ Βλέπε: <https://www.dertour-group.com/wp-content/uploads/2024/01/DER-Touristik-Group-Animal-Welfare-Policy-Statement.pdf>

Ο Προμηθευτής πρέπει να διεξάγει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες δεοντολογικά και χωρίς δωροδοκία, διαφθορά ή οποιουδήποτε είδους δόλιες επιχειρηματικές πρακτικές, συμμορφούμενος τουλάχιστον με τους ισχύοντες εθνικούς νόμους και κανονισμούς.

Ο προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι υπάρχουν κατάλληλες διαδικασίες για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων.

Σε περίπτωση που οι κανονισμοί του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή ή οι διεθνείς νομικοί κανονισμοί και συμβάσεις διαφέρουν από τους τοπικούς κανονισμούς, ισχύουν πάντα οι αυστηρότεροι κανονισμοί.